

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

DOCUMENTO PARA POSTULANTES

Información general

Duración	Cuatro (4) meses, con visitas de campo
Horario	Sábados, 7:00 a 12:00 horas
Sede	Edificio M6, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, USAC
Fecha inicio	Sábado 3 de febrero de 2016
Información	escuelapostgradofmvz@gmail.com
Profesor	M.A. Elmer Arriaza M.A. Dina Estrada
Créditos académicos	15 créditos correspondientes a 400 horas formación profesional

Presentación

Guatemala como el resto de países de Latinoamérica vive un actual proceso de cambios comerciales para agregarse al proceso globalización, en un ambiente dinámicamente competitivo, el cual exige programas de estudio altamente profesionales con especialización de acuerdo al desempeño laboral de las carreras a nivel superior; siendo el sector de calidad del sistema alimentario uno de los más regulados, tanto a nivel legal como reglamentario en su amplia gama de actividades incluyendo Auditorías de Gestión de Calidad como eslabón intermedio, aportando verificación sistemática a la producción primaria; por lo cual debe ser evaluada y adaptarse continuamente a las nuevas tecnologías, costumbres y exigencias de los consumidores.

Este curso, está desarrollado para explicar el rol de un auditor en la planificación, conducción, reporte y seguimiento de una auditoría a un sistema de gestión de la calidad, según la norma ISO 19011. El curso, tiene una alta aplicación de conceptos y ejercicios durante el desarrollo de las actividades planificadas.

Este programa desarrolla un conjunto reglamentos y directrices de verificación aplicables a organizaciones pequeñas, medianas y grandes. Adecuado a los resultados deseados de las actividades del proceso de cualquier organización,

dada la demanda internacional de profesionales del sector agropecuario especializados en la rama de gestión y verificación de sistemas de gestión de calidad, debido a las exigencias del mercado globalizado; cada vez más consciente de los requisitos que deben cumplir los productos de consumo para preservar la salud del consumidor, apoyando el programa con normativas y estándares internacionales específicos, para cada rama según sus necesidades de aplicación, como lo son: las normas ISO, BPM y HACCP, entre otros.

De tal forma, desde un enfoque particularmente práctico, que contemple aspectos de medio ambiente, calidad, prevención y riesgos; lo que constituye un referente ideal para los profesionales de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia - FMVZ-, para que ofrezcan sus servicios especializados a las corporaciones tanto nacionales como internacionales, que se ven en la necesidad de incorporar dichos procesos y sistemas para obtener ventajas competitivas y valor agregado procurando además, una optimización de los recursos existentes.

Objetivos

General

Proveer herramientas técnicas de formación de auditor interno en gestión de calidad aplicada a la industria agropecuaria, integrando procesos, procedimientos y las metodologías para su verificación y evaluación, así como de los aspectos ambientales, fortaleciendo la competitividad del sector agropecuario e industrial.

Específicos

1. Brindar a los estudiantes las herramientas técnicas efectivas y conceptuales para realizar una auditoría interna profesional de los sistemas de calidad en general para su correcta interpretación y aplicación.
2. Formar profesionales en materia de auditor interno en el área de gestión de la calidad, respondiendo a los requerimientos impuestos para el comercio internacional.

Perfil de ingreso

Profesional graduado de las carreras de profesionales relacionadas o que incorporen Sistemas de Gestión de Calidad, ambiental o Salud y Seguridad Ocupacional.

Podrá otorgarse inscripción provisional a estudiantes con pensum de licenciatura cerrado –en tanto obtienen el grado de licenciado o equivalente-, según lo establecido en el artículo 63 de los Estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Deseable (no indispensable) experiencia laboral relacionada a sistemas de gestión de la calidad o implementación de calidad para acceder a una formación de nivel gerencial.

Perfil de egreso

- Profesional con conocimientos, habilidades y aptitudes para la inspección, verificación o auditoría de programas y procesos de la gestión y aseguramiento de la calidad en la industria en general. Capaz de evaluar nuevas estrategias de mejoramiento continuo en empresas de nuestro país.
- ACREDITACION COMO AUDITOR INTERNO -SGC- / -QMS-

Plan de Estudios

Pensum de Estudios

- **Módulo 1: Principales normas, estándares y protocolos para la gestión de la calidad en los sistemas de producción en general.** En este módulo se dará un panorama de las principales normas, estándares y protocolos que se usan de referencia para la gestión de la calidad en los sistemas de producción agropecuario, iniciando con antecedentes de las mismas y que organizaciones administran estas normas.
- **Módulo 2: Principios de inspección y auditoría.** En este módulo se darán las herramientas necesarias para realizar un plan de auditoría interna, los principios de inspección y auditoría, y como elaborar y presentar un informe de auditoría interna.
- **Módulo 3: Criterios Normativos.** En este módulo se darán las herramientas teórica y práctica sobre los conceptos y métodos de interpretación de ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 19011:2011 y auditoría interna con prácticas simuladas.

- **Módulo 4: Práctica de auditoría interna y examen para auditor interno** de sistemas de gestión de la calidad. Se entrenara al cursante para el desarrollarlo de destrezas necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad para llevar a cabo y recopilar auditorías internas de procesos y sistemas , y para contribuir a la mejora continua de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y actualización ISO 9001:2015

Contenidos mínimos

- **Módulo 1: Principales normas, estándares y protocolos para la gestión de la calidad en los sistemas de producción.** Se revisara e interpretara las principales normas de gestión de calidad relacionados con los sistemas de producción agropecuario, iniciando con antecedentes de las mismas y que organizaciones administran estas normas.
 - **Normas ISO relacionadas:**
 - ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad)
 - ISO 22000 (Gestión de la Inocuidad de los Alimentos)
 - HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)
- **Módulo 2: Principios de inspección y auditoría.** En este módulo se darán las herramientas necesarias para realizar un plan de auditoría interna, los principios de inspección y auditoría, y como elaborar y presentar un informe de auditoría interna.
 - Proceso de auditoría ISO 19011:2011
 - Objetivo
 - Resultados,
 - Actividades,
 - Recursos y elementos de entrada
 - Seguimiento, medición y control
 - Procedimiento, programa y registros
 - Competencia de los auditores
 - Resultados de auditorías
 - Análisis de datos
 - No conformidad
 - Principios de inspección
 - Principios de Auditoría

- Planificación de auditoría
 - Elaboración de informe
 - Manejo de riesgos
- **Módulo 3: Criterios Normativos.** En este módulo se darán las herramientas teóricas y prácticas sobre los conceptos y métodos de interpretación de :
 - ISO 9000:2015,
 - ISO 9001:2015,
 - ISO 19011:2011 y
 - Auditoría interna con prácticas simuladas.
 - **Módulo 4: Práctica de auditoría interna y examen para auditor interno** de sistemas de gestión de la calidad. Se entrenara al cursante para el desarrollarlo de destrezas necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad para llevar a cabo y recopilar auditorías internas de procesos y sistemas , y para contribuir a la mejora continua de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y actualización ISO 9001:2015
 - Contexto de la organización
 - Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Metodología

Las modalidades de enseñanza aprendizaje serán sesiones presenciales, talleres prácticos, discusión de casos, revisiones bibliográficas, redacción de informes, trabajos individuales y en grupo.

Evaluación

Cada módulo tendrá una ponderación del 25% del total del curso de especialización (100%)

Estará distribuida de la siguiente manera:

Participación en clase.....	30 pts.
Entrega de tareas.....	25 pts.
Evaluaciones cortas.....	35 pts.
Evaluación final.....	10 pts.

Trabajo final

Simulacro de Auditoría Interna de un sistema de gestión de la calidad.

Requisitos de inscripción –Registro y Estadística, USAC

1. Tarjeta de solicitud de ingreso (la entregan en la ventanilla de inscripción)
2. Una fotografía tamaño cedula
3. Fotocopia autenticada del documento de identificación personal –DPI o pasaporte (para extranjeros)
4. Fotostática del documento que acredite el grado académico de licenciatura
5. Pago de matrícula (Q1,031.00 para guatemaltecos o Q2,031.00 para extranjeros)
6. Otros requisitos que la legislación universitaria solicite

Requisitos Escuela de Estudios de Postgrado –EEP, FMVZ

1. Formulario de inscripción
2. Hoja de vida con fotografía reciente impresa
3. Fotocopia del documento de identificación personal –DPI o pasaporte
4. Fotocopia del documento que acredite el grado académico de licenciatura

Requisitos de clausura

1. Haber aprobado el pensum de estudio
2. Estar solvente de pagos
3. Otros que la legislación universitaria requiera

Aceptación y compromiso

Según el Normativo Escuela de Estudios de Postgrado. Artículo 29. Aceptación y compromiso. Serán aceptados para un programa de postgrado los solicitantes que aprueben el proceso de selección correspondiente de acuerdo al cupo disponible para el programa al que aplicó.

El estudiante que es admitido en un programa de postgrado adquiere el compromiso de:

- a. Efectuar los pagos correspondientes.
- b. Asistir a todas las actividades programadas.
- c. Conservar el orden y mantener la disciplina.
- d. Observar dignidad, lealtad y respeto hacia sus profesores, tutores, asesores, autoridades institucionales, personas que demandan atención de la institución, compañeros y trabajadores administrativos y de servicio.
- e. Aportar su iniciativa e interés en beneficio de la sociedad guatemalteca.

f. Otros que se determinen en los programas de postgrado respectivos.

Inversión

Matrícula	Q. 1,031.00
Cuota mensual	Q. 700.00
Total	Q. 3,831.00