



EEP
FMVZ

Universidad de San Carlos de Guatemala



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CURSO DE ACTUALIZACIÓN A DISTANCIA

AUDITOR INTERNO SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA INDUSTRIA AGROPECUARIA

DOCUMENTO PARA POSTULANTES

Información general

Duración	4 meses
Horario	Sábados, 14:00 a 16:00 horas
Fecha de inicio	Sábado 6 de julio 2024
Inversión	2 pagos de Q1250.00 inscripción y a mediados del curso
Profesor	Msc. M.V. Cecilia Marcos
Cupo mínimo	15 estudiantes
Créditos académicos USAC	8 créditos académicos = 192 horas de formación profesional

Presentación

En Guatemala como el resto de países de Latinoamérica vive un actual proceso de cambios comerciales para agregarse al proceso globalización, en un ambiente dinámicamente competitivo, el cual exige programas de estudio altamente profesionales con especialización de acuerdo al desempeño laboral de las carreras a nivel superior; siendo el sector de calidad del sistema alimentario uno de los más regulados, tanto a nivel legal como reglamentario en su amplia gama de actividades incluyendo Auditorias de Gestión de Calidad como eslabón intermedio, aportando verificación sistemática a la producción primaria; por lo cual debe ser evaluada y adaptarse continuamente a las nuevas tecnologías, costumbres y exigencias de los consumidores.

Por lo anteriormente expuesto, si los programas profesionales en materia agropecuaria - agroalimentaria no se adecuan a dichos cambios restan posibilidad al egresado de poder desarrollarse en su vida profesional y por ende, deben continuar con su preparación académica. Es por lo tanto obligación de la Universidad de San Carlos de Guatemala dar esta oportunidad de formación de

actualización a nivel postgrado, como institución responsable de mantener y dar soporte al adelanto y desarrollo tecnológico del país.

El curso de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad para la industria agropecuaria es una contribución a la planificación académica actual en el seno de la USAC, combinando la experiencia y fuente primaria de conocimiento con el ámbito novedoso de los procesos productivos con un nuevo enfoque industrial que refleje aptitud para satisfacer las necesidades establecidas en el mercado internacional.

Este curso, está desarrollado para explicar el rol de un auditor en la planificación, conducción, reporte y seguimiento de una auditoría a un sistema de gestión de la calidad, según la norma ISO 19011. El curso, tiene una alta aplicación de conceptos y ejercicios durante el desarrollo de las actividades planificadas.

Este programa desarrolla un conjunto reglamentos y directrices de verificación aplicables a organizaciones pequeñas, medianas y grandes. Adecuado a los resultados deseados de las actividades del proceso de cualquier organización, dada la demanda internacional de profesionales del sector agropecuario especializados en la rama de gestión diversificación de sistemas de gestión de calidad, debido a las exigencias del mercado globalizado; cada vez más consciente de los requisitos que deben cumplir los productos de consumo para preservar la salud del consumidor, apoyando el programa con normativas y estándares internacionales específicos, para cada rama según sus necesidades de aplicación, como lo son: las normas ISO, BPM y HACCP, entre otros.

De tal forma, desde un enfoque particularmente práctico, que contemple aspectos de medio ambiente, calidad, prevención y riesgos laborales; lo que constituye un referente ideal para los profesionales Egresados del Programa desarrollado por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia -FMVZ-, para que ofrezcan sus servicios especializados a las corporaciones tanto nacionales como internacionales, que se ven en la necesidad de incorporar dichos procesos y sistemas para obtener ventajas competitivas y valor agregado procurando además, una optimización de los recursos existentes.

Objetivos

General

Proveer herramientas técnicas de formación de auditor interno en gestión de calidad aplicada a la industria agropecuaria, integrando procesos, procedimientos y las

metodologías para su verificación y evaluación, así como de los aspectos ambientales, fortaleciendo la competitividad del sector agropecuario e industrial.

Específicos

1. Brindar a los estudiantes las herramientas técnicas efectivas y conceptuales para realizar una auditoría interna profesional de los sistemas de calidad en general para su correcta interpretación y aplicación.
2. Formar profesionales en materia de auditor interno en el área de gestión de la calidad, respondiendo a los requerimientos impuestos para el comercio internacional.

Perfil de ingreso

Profesional graduado de las carreras de medicina veterinaria, zootecnia, acuicultura, agronomía o carreras afines.

Deseable (no indispensable) experiencia laboral relacionada a sistemas de gestión o implementación de calidad para acceder a una formación de nivel gerencial.

Perfil de egreso

- Profesional con conocimientos, habilidades y aptitudes para la inspección, verificación o auditoría de programas y procesos de la gestión y aseguramiento de la calidad dentro de la industria agropecuaria. Capaz de evaluar nuevas estrategias de mejoramiento continuo en empresas de nuestro país.

Plan de Estudios

Pensum de Estudios

- **Módulo 1: Principales normas, estándares y protocolos para la gestión de la calidad en los sistemas de producción agropecuaria.** En este módulo se dará un panorama de las principales normas, estándares y protocolos que se usan de referencia para la gestión de la calidad en los sistemas de producción agropecuario, iniciando con antecedentes de las mismas y que organizaciones administran estas normas.

- **Módulo 2: Principios de inspección y auditoría.** En este módulo se darán las herramientas necesarias para realizar un plan de auditoría interna, los principios de inspección y auditoría, y como elaborar y presentar un informe de auditoría interna.
- **Módulo 3: Criterios Normativos.** En este módulo se darán las herramientas teórica y práctica sobre los conceptos y métodos de interpretación de ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 19011:2011 y auditoría interna con prácticas simuladas.
- **Módulo 4: Práctica de auditoría interna y examen para auditor interno de sistemas de gestión de la calidad.** Se entrenará al cursante para el desarrollarlo de destrezas necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad para llevar a cabo y recopilar auditorías internas de procesos y sistemas, y para contribuir a la mejora continua de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y actualización ISO 9001:2015

Plan de Estudios:

Contenidos mínimos

- **Módulo 1: Principales normas, estándares y protocolos para la gestión de la calidad en los sistemas de producción agropecuaria.** Se revisará e interpretara las principales normas de gestión de calidad relacionados con los sistemas de producción agropecuario, iniciando con antecedentes de las mismas y que organizaciones administran estas normas.
 - **Normas ISO relacionadas:**
 - ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad)
 - ISO 22000 (Gestión de la Inocuidad de los Alimentos)
 - HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)
- **Módulo 2: Principios de inspección y auditoría.** En este módulo se darán las herramientas necesarias para realizar un plan de auditoría interna, los principios de inspección y auditoría, y como elaborar y presentar un informe de auditoría interna.
 - Proceso de auditoría ISO 19011:2011
 - Objetivo
 - Resultados,
 - Actividades,

- Recursos y elementos de entrada
 - Seguimiento, medición y control
 - Procedimiento, programa y registros
 - Competencia de los auditores
 - Resultados de auditorías
 - Análisis de datos
 - No conformidad
 - Principios de inspección
 - Principios de Auditoría
 - Planificación de auditoría
 - Elaboración de informe
 - Manejo de riesgos
- **Módulo 3: Criterios Normativos.** En este módulo se darán las herramientas teóricas y prácticas sobre los conceptos y métodos de interpretación de:
 - ISO 9000:2015,
 - ISO 9001:2015,
 - ISO 19011:2011 y
 - Auditoría interna con prácticas simuladas.

 - **Módulo 4: Práctica de auditoría interna y examen para auditor interno** de sistemas de gestión de la calidad. Se entrenará al cursante para el desarrollarlo de destrezas necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad para llevar a cabo y recopilar auditorías internas de procesos y sistemas, y para contribuir a la mejora continua de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y actualización ISO 9001:2015
 - Contexto de la organización
 - Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Metodología

Las modalidades de enseñanza aprendizaje serán sesiones a distancia, discusión de casos, revisiones bibliográficas, redacción de informes, trabajos individuales-

Evaluación

Cada módulo tendrá una ponderación del 25% del total del curso de actualización (100%)

Estará distribuida de la siguiente manera:

Participación en clase.....	30 pts.
Entrega de tareas.....	25 pts.
Evaluaciones cortas.....	35 pts.
Evaluación final.....	10 pts.

Trabajo final

Simulacro de Auditoría Interna de un sistema de gestión de la calidad.

Aspectos Administrativos

Requisitos de inscripción

1. Formulario de inscripción
2. Hoja de vida con fotografía reciente impresa
3. Fotocopia del documento de identificación personal –DPI o pasaporte
4. Fotocopia del documento que acredite el grado académico de licenciatura.
Podrá otorgarse inscripción provisional a estudiantes con pensum de licenciatura cerrado –en tanto obtienen el grado de licenciado o equivalente, según lo establecido en el artículo 63 de los Estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
5. Pago de la primera cuota Q1000.00.

Requisitos de clausura

1. Haber aprobado el pensum de estudio, superado las evaluaciones y entregado los productos requeridos.
2. Para optar al diploma de aprobación del curso se requiere una nota mínima de 70 puntos.
3. Para optar al diploma de participación se requiere de una asistencia del 80% al curso.
4. Estar solvente de pagos
5. Otros que la legislación universitaria requiera

Recursos humanos

El personal docente que impartirá los cursos de todas las áreas de este programa cuenta con los conocimientos y especialización necesaria en el grado de maestría.

ACEPTACIÓN Y COMPROMISO

Según el **Normativo Escuela de Estudios de Postgrado. Artículo 30. Aceptación y compromiso.** Serán aceptados para un programa de postgrado los solicitantes que aprueben el proceso de selección correspondiente de acuerdo al cupo disponible para el programa al que aplicó.

El estudiante que es admitido en un programa de postgrado adquiere el compromiso de:

- a. Efectuar los pagos correspondientes.
- b. Asistir a todas las actividades programadas.
- c. Conservar el orden y mantener la disciplina.
- d. Observar dignidad, lealtad y respeto hacia sus profesores, tutores, asesores, autoridades institucionales, personas que demandan atención de la institución, compañeros y trabajadores administrativos y de servicio.
- e. Aportar su iniciativa e interés en beneficio de la sociedad guatemalteca.
- f. Otros que se determinen en los programas de postgrado respectivos.

Bibliografía consultada

Estadísticas certificadas ISO, 2013. GLOBAL STD.